



Úřad pro mezinárodněprávní
ochranu dětí



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Obecná doporučení pro vzájemnou spolupráci mezi profesemi a práci s rodinou

Mgr. Tereza Killarová
Mgr. Soňa Koutná



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Obsah

- I. Obecná doporučení pro spolupráci mezi zapojenými subjekty při řešení rodičovských konfliktů**
- II. Obecná doporučení pro práci s rodinou**
- III. Obecná doporučení pro případy s mezinárodním prvkem (cizinci)**

- Mezi jednotlivými doporučeními není hierarchický vztah



I. Spolupráce

1. Spolupracujte – řešení případu je většinou efektivnější
2. Komunikujte – je to nezbytný předpoklad pro spolupráci
3. Pracujte co nejrychleji! Čas je totiž v případě rodiny velmi důležitý faktor.
4. Táhněte za jeden provaz! Ukažte rodičům, že všichni stojíte na stejné straně – na straně dítěte.
5. Zapojte do řešení konfliktu i další subjekty – školky, školy, vedoucí zájmových kroužků, pediatry...



I. Spolupráce

6. Mediace - nástroj ke zprostředkování komunikace a hledání řešení
7. Neformální komunikace nemusí být nutně v rozporu s pravidly a předpisy
8. Každý případ je originální a mívá svá specifika, která je potřeba zohlednit.
9. Vzdělávejte se a zajímejte se i o činnost jiných profesí.
10. Oddělení dítěte od jednoho z rodičů nebývá vhodným řešením v žádné situaci.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



II. Práce s rodinou

11. Dítě je subjekt, ne objekt! I dítě má svá práva.
12. Zaměřte se na zájmy a potřeby dítěte.
13. Vysvětlujte rodičům výhody smírného řešení a vzájemné spolupráce a jejich přínos pro dítě.
14. Mluvte s dítětem, vysvětlete mu situaci pravdivě a úměrně jeho věku.
15. Interpretujte rodičům blaho dítěte v kontextu jejich chování a upozorněte je na dopad jejich konfliktu a jejich chování na dítě. Zdůrazňujte jim význam rodičovství.



II. Práce s rodinou

16. Zapojte rodiče aktivně do řešení jejich situace a motivujte je.
17. Nenechte se ovlivnit rodiči, nestaňte se jejich nástrojem. Zůstaňte nestranní a ověřujte si informace, které vám sdělí.
18. Při práci s klienty buďte důslední. Vámi Poskytnutá pomoc nemusí být rodičům příjemná. Důležité je, že její výsledek pomůže dítěti.
19. Snažte se eliminovat negativní působení třetích osob na rodiče, získejte tyto osoby na stranu dítěte.



III. Případy s mezinárodním prvkem

20. Šiřte osvětu – informujte klienty o rizicích v případě svazků s cizinci.
21. Přistupujte k případům bez předsudků a obav.
22. Je-li to možné, komunikujte s rodiči v jejich rodném jazyce.
23. Využívejte moderní techniku při komunikaci na dálku.
24. Dítě má právo znát oba své rodiče a s oběma mít pravidelný kontakt za předpokladu, že ten dítě nepoškozuje. Obava z únosu dítěte není důvodem pro oddělení dítěte od rodiče.



- **Spolupráce a komunikace** je velmi důležitá
- Pro řešení konfliktu je zásadní **rychlost**
- **Dítě** musí být vždy **na prvním místě** – má **svá práva**, mezi která patří i to, být **informováno** o všem, **co se děje** a také **právo trávit čas s oběma rodiči**
- **Smírné řešení** je **výhodné** pro všechny
- **Není třeba mít obavy** z řešení případů s mezinárodním prvkem



Moudra ke spolupráci, konfliktům a komunikaci:

„Nikdo z nás není tak chytrý jako my všichni dohromady.“

Japonské přísloví

„Na začátku přišlo slovo. Hned po něm přišlo nedorozumění.“

Reinhard K. Sprenger

„Že si nerozumíme je normální. Že si porozumíme, je zázrak.“

Neznámý autor



Úřad pro mezinárodněprávní
ochranu dětí

Děkujeme za pozornost.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz